

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door Michiel Naert (Bruggestraat 308, 8770 Ingelmunster, ondernemingsnummer: 1019.659.050 – hierna “Michiel Naert”), op elke tussen Michiel Naert en haar klant (hierna “Klant”) gesloten overeenkomst, en op alle facturen van Michiel Naert. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen Michiel Naert en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Door het plaatsen van een bestelling wordt de Klant geacht deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden, behoudens tegenbewijs. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene (aankoop)voorwaarden. In elk geval zorgt het begin van uitvoering door Michiel Naert ervoor dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden worden opgesteld in het Nederlands en indien zij voor enig doel in een andere taal dan het Nederlands worden vertaald, prevaleert de Nederlandstalige versie in alle gevallen. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dergelijk geval zullen Michiel Naert en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

2.1 Door het plaatsen van een bestelling komt er een overeenkomst tot stand en verbindt de Klant zich definitief. De Klant kan zijn bestelling niet kosteloos herroepen. Indien Michiel Naert in uitzonderlijke omstandigheden en mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord toch een herroeping op verzoek van de Klant kan aanvaarden, zal de Klant een vergoeding van 20% van de waarde van het contract verschuldigd zijn.

2.2 Enkel de Klant die als consument (= iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) wordt beschouwd, kan zijn bestelling die via een op afstand georganiseerd verkoopsysteem werd gedaan binnen de veertien dagen na levering kosteloos herroepen zonder opgave van reden. Alle transportkosten ten gevolge de herroeping zijn ten laste van de Klant.

3) UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 De documenten opgesteld door Michiel Naert worden alleen gegeven in het kader van de opdracht waarvoor het is opgesteld. Derden mogen geen gebruik maken van de rapportages opgemaakt door Michiel Naert. Derden mogen wel gebruik maken van de plannen opgemaakt door Michiel Naert.

3.2 De Klant treft vooraf aan de uitvoering van de diensten alle noodzakelijke voorzieningen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid van het op te meten terrein.

3.3 De Klant verbindt zich ertoe Michiel Naert de vrije toegang te geven tot het op te meten terrein, dit op verantwoordelijkheid en aansprakelijk van de Klant.

3.4 De Klant verbindt zich er eveneens toe de eigenaar van het op te meten terrein in kennis te stellen van het feit dat Michiel Naert het terrein zal betreden.

3.5 Het terrein dat het voorwerp uitmaakt van de opmeting dient volledig vrij en onbelemmerd toegankelijk te zijn. Het (gedeelte)lijk bedekt zijn van het terrein – bijvoorbeeld door vegetatie, infrastructuur, voertuigen, machines of enige andere obstakels – kan de uitvoering van de opdracht door Michiel Naert aanzienlijk bemoeilijken of zelfs onmogelijk maken. In voorkomend geval kan dit aanleiding geven tot de noodzaak van bijkomende werkzaamheden of aangepaste meetmethoden, hetgeen aanleiding kan geven tot een meerprijs.

3.6 De Klant dient alle beschikbare documenten en/of informatie met betrekking tot (de staat van) het terrein aan Michiel Naert te bezorgen voor de uitoefening van zijn diensten en zijn medewerking te verlenen. In het bijzonder dient de Klant aan Michiel Naert de exacte locatie te geven van het op te meten terrein, bij voorkeur met aanduiding van het perceelnummer. Deze informatie is noodzakelijk opdat Michiel Naert zou kunnen nagaan of het betrokken terrein geheel of gedeeltelijk gelegen is binnen een geografische UAS-zone.

Indien zulks het geval is, zal Michiel Naert, in functie van de aard van de zone en de vereisten, de nodige vliegtoeilating(en) aanvragen. Eventuele kosten verbonden aan het bekomen van dergelijke toelating(en) kunnen als meerprijs aan de Klant worden doorgerekend.

4) BEÏNDIGING VAN OVEREENKOMSTEN

4.1 Bij annulering van de opdracht door de Klant om welke reden ook, heeft Michiel Naert recht op een schadevergoeding van minimum 20% van de waarde van het contract, het meer gevorderde door hem te bewijzen. Indien de opdracht door Michiel Naert wordt geannuleerd, geldt dezelfde regeling in het voordeel van de Klant die kan worden aangeduid als consument.

4.2 Ingeval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, staat van vereffening, kennelijk onvermogen, rechtsonbekwaamheid of om het even welke wijziging in de juridische toestand van de Klant, heeft Michiel Naert het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden te beschouwen.

5) PRIJS EN BETALING

5.1 De bestelling wordt gefactureerd tegen de prijs die geldend is op de dag van het plaatsen van de bestelling en het afsluiten van de overeenkomst. In geval van tariefwijzigingen in de aan te kopen materialen en grondstoffen of wijziging van eender welke belasting of taks tussen de datum van bestelling en de datum van levering behoudt Michiel Naert het recht om deze wijzigingen door te rekenen, zonder dat de Klant het recht heeft om daarvoor de ontbinding van de overeenkomst te vragen. Michiel Naert is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.

5.2 Meerwerken, onvoorziene omstandigheden, bijkomende diensten uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de Klant, ... zijn niet in de prijsofferte begrepen en worden steeds uitgevoerd in regie, aan het regietarief, en kunnen geenszins tot annulering van de diensten leiden.

5.3 Iedere klacht of protest in verband met een factuur of met gefactureerde diensten dient door de Klant schriftelijk (per e-mail naar info@terradrone.be én per aangetekend schrijven) te worden gemeld binnen de acht dagen na factuurdatum of straffe van niet-ontvankelijkheid.

5.4 De facturen vervallen dertig dagen na factuurdatum, indien geen andere betalingsmodaliteiten uitdrukkelijk zijn vermeld. Een afwijkende feitelijke of conventionele betalingstermijn of -modaliteit in het verleden heeft niet tot gevolg dat van deze clause wordt afgeweken.

5.5 Bij een (gedeelte)lijke betaling van een factuur worden de diensten (de prijs en de uitvoering ervan) van rechtswege vermoed aanvaard en goedgekeurd te zijn door de Klant.

5.6 Voor de Klant die kan worden aangeduid als onderneming (= iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen) geldt dat bij gebrek aan integrale betaling op de vervaldag er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele intrest is verschuldigd gelijk aan de intrest voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, zonder dat de conventionele intrest lager mag zijn dan 12% per jaar. In geval van niet betaling op de vervaldag is bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de hoofdsom, met een minimum van 75 EUR. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bovenstaande is ook van toepassing bij het aanvaarden van een afbetalingsplan of van termijnen van respijt.

5.7 Voor de Klant die kan worden aangeduid als consument (= iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) geldt dat bij gebrek aan integrale betaling binnen twintig dagen na de eerste (kosteloze) herinnering er een conventionele intrest is verschuldigd gelijk aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (art. XIX.4, eerste lid, 1° van het Wetboek van economisch recht). In geval van niet betaling binnen twintig dagen na de eerste (kosteloze) herinnering is er bovendien een schadevergoeding verschuldigd van (art. XIX.4, eerste lid, 2° van het Wetboek van economisch recht): a) 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is, b) 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is, en c) 65 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR als het verschuldigde saldo hoger is van 500 EUR. Bovenstaande is ook van toepassing bij het aanvaarden van een afbetalingsplan of van termijnen van respijt.

Indien Michiel Naert gehouden zou zijn bedragen te betalen aan de Klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het

voordeel van de Klant.

5.8 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. In geval van wanbetaling vervallen alle eventueel toegestane kortingen met terugwerkende kracht, zelfs deze dewelke reeds werden toegekend en verrekend tot en met zes maanden voorafgaand aan de feitelijke wanbetaling.

5.9 Michiel Naert behoudt zich het recht voor iedere verdere werkzaamheid voor de Klant definitief te staken of op te schorten tot zolang vervallen facturen niet zijn betaald en dit zowel voor wat de hoofdsom betreft als de intresten en schadebedingen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie met de Klant betreft; staking of opschorting moet vooraf niet worden medegedeeld.

6) LEVERING EN KLACHTEN

6.1 De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Eventuele overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Michiel Naert, tot annulatie of ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding of vermindering van de prijs.

6.2 De Klant dient ermee rekening te houden dat de opmeting van het terrein weersafhankelijk is. Zo kan er niet opgemeten worden onder meer (niet-limitatief) bij regen en/of veel wind (12m/sec). Bepaalde weersomstandigheden kunnen er dus voor zorgen dat de leverings- en uitvoeringstermijnen worden opgeschoven, zonder dat dit de aansprakelijkheid van Michiel Naert in het gedrang brengt.

7) AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

7.1 Michiel Naert is slechts aansprakelijk voor de directe schade ten gevolge van zijn eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog. De

aansprakelijkheid van Michiel Naert is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de eventuele tussenkomst van de verzekeraar beroepsaansprakelijkheid. Alle onrechtstreekse schade, zoals indirecte, immateriële schade en gevolgschade wordt uitgesloten.

7.2 Michiel Naert is niet aansprakelijk voor het niet-uitvoeren van haar verbintenissen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare gebeurtenissen buiten de macht van Michiel Naert, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, daad van God, overstroming, explosie, brand, exploitatieongevallen, machinebreuk, bedrijfsstoring, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, oproer, burgerlijke onlusten, rellen, gedeeltelijke of algemene staking of lockout, epidemie of soortgelijke situatie die als zodanig door de bevoegde autoriteiten zijn gekwalificeerd of het aannemen of invoeren van wetten of voorschriften in België die de getroffen partij verhinderen haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, zoals bijvoorbeeld door de regering (of andere bevoegde autoriteiten) genomen 'lockdown'-maatregelen om een crisis aan te pakken. In geval van overmacht kan Michiel Naert de overeenkomst ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Onze overeenkomsten zullen geen grond zijn voor buitencontractuele aansprakelijkheid.

8) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEIDSBEDING

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen tussen de Klant en Michiel Naert vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken waar Michiel Naert gevestigd is.
